

Условия для доступа к платформе «1С: Uztelecom»

Настоящие Условия доступа к платформе «1С: Uztelecom» (далее – «Условия») регулируют использование облачного сервиса «1С» в сети Интернет для физических и юридических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица (далее – «Пользователь»).

I. Общие условия

- 1.1 АК «Узбектелеком» (далее – «Провайдер») предоставляет Пользователю доступ к услуге «1С: Uztelecom» в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.2 Услуги предоставляются на платной основе в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 1.3 Для физических лиц получение доступа к тестовому периоду к сервису провайдера (<https://1c.uztelecom.uz/>) является акцептом Оферты.
- 1.4 Юридическим лицам услуги предоставляются на основании договора, который заключается после завершения тестового периода доступа к сервису провайдера.

II. Основные термины и определения

- 2.1 **Акцепт** - ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии (подписание Договора).
- 2.2 **Оферта** - предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц. Если получатель (адресат) принимает Оферту (выражает согласие, акцептует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговорённых в Оферте условиях.
- 2.3 **Публичная оферта** - договор между Провайдером и Пользователем, регулирующий условия предоставления доступа к Сервису «1С: Uztelecom».
- 2.4 **«1С: Uztelecom»** — это облачный сервис для работы с программами «1С» через Интернет. Он позволяет использовать бухгалтерские, управленческие и другие учетные системы без установки на компьютер. Доступ осуществляется через браузер, а все обновления и техническое обслуживание выполняются на стороне Провайдера.
- 2.5 **Сервис** - предоставляемое Пользователю право использования комплекса программного обеспечения и баз данных, размещённых на серверах Провайдера и доступных для запуска через сеть Интернет, а также на персональных компьютерах, терминалах и иных устройствах, поддерживающих соответствующий доступ и функциональность.
- 2.6 **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, а также лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, зарегистрированное в системе и использующее Сервис.
- 2.7 **Тарифный план** – условия и стоимость предоставления услуги, определяемые Провайдером и доступные для выбора Пользователем.

2.8 **Идентификационные данные** – логин и пароль Пользователя, необходимые для доступа к Сервису.

2.9 **Менеджер** — уполномоченное лицо Провайдера, ответственное за взаимодействие с пользователем на всех этапах предоставления услуги, включая консультирование, сопровождение при регистрации, подключении, выбор тарифного плана, а также решение организационных и технических вопросов, возникающих в процессе использования сервиса.

III. Подключение к Сервису «1С: Uztelecom»

3.1 Доступ к Сервису «1С: Uztelecom» предоставляется всем Пользователям, независимо от используемого канала связи.

3.2 Для использования Сервиса Пользователь должен оставить онлайн-заявку на официальном сайте Провайдера (<https://1c.uztelecom.uz/>).

3.3 При оформлении онлайн-заявки Пользователь обязан предоставить всю необходимую информацию точно и полностью. Пользователь несет ответственность за актуальность своих данных, их корректность.

3.4 После получения онлайн-заявки менеджер Провайдера осуществляет связь с Пользователем с целью предоставления консультации и организации процесса подключения.

3.5 По завершении процедуры регистрации в системе Провайдера на адрес электронной почты, указанный при оформлении онлайн-заявки, направляются идентификационные данные, необходимые для авторизации в системе. Процедура регистрации осуществляется менеджером Провайдера, который сопровождает Пользователя на всех этапах подключения и оказывает необходимую консультационную поддержку.

3.6 После успешной процедуры авторизации на Сервисе «1С: Uztelecom» Пользователю предоставляется тестовый доступ к Сервису сроком на 30 (тридцать) календарных дней.

3.7 Тестовый доступ к Сервису предоставляется одновременно. Повторное подключение тестового периода одному и тому же Пользователю не допускается.

3.8 За 5 (пять) календарных дней до окончания тестового периода с Пользователем связывается менеджер Провайдера с целью уточнения готовности к переходу на платный тарифный план и предварительного бронирования выбранного тарифа. В случае отсутствия подтверждения, по завершении тестового периода доступ к Сервису будет приостановлен до момента активации платного тарифа.

3.9 Все данные, созданные Пользователем в период действия тестового доступа, сохраняются в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после завершения тестового периода. В случае, если в указанный срок Пользователь не перейдет на платный тарифный план и не произведет соответствующую оплату, все созданные данные подлежат безвозвратному удалению.

3.10 В случае утраты учетных данных, Пользователь может самостоятельно инициировать процесс восстановления с использованием предоставленных Провайдером инструментов, таких как форма сброса пароля.

3.11 Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных и не передавать их третьим лицам.

IV. Права и обязанности Провайдера

4.1 Провайдер имеет право требовать от Пользователей соблюдения настоящих Условий.

4.2 Провайдер имеет право взимать плату за используемые услуги Сервиса «1С: Uztelecom».

4.3 Провайдер имеет право немедленно приостановить работу Сервиса «1С: Uztelecom» по причине отсутствия денежных средств на балансе пользователя.

4.4 Провайдер обязуется обеспечивать надежность и стабильную работу предоставляемого сервиса, своевременно устранять технические неисправности, а также осуществлять мероприятия, направленные на его улучшение.

4.5 Провайдер имеет право вносить технологические изменения и обновления с целью повышения качества и функциональности предоставляемых услуг. В случае необходимости временной приостановки работы сервиса в связи с такими обновлениями, пользователи должны быть уведомлены не менее чем за 1 (один) календарный день посредством электронной почты, указанной при регистрации.

4.6 Провайдер обязуется поддерживать актуальность облачного программного обеспечения «1С: Uztelecom» путём регулярного обновления его компонентов, установки официальных версий и исправлений, а также обеспечения соответствия требованиям безопасности и производительности.

4.7 Провайдер обязан обеспечить конфиденциальность информации Пользователей в соответствии с законодательными нормами.

4.8 Провайдер обязан предоставлять Пользователям службу поддержки через систему заявок, по телефону +998 (55) 500-09-90 или электронной почте 1c@uztelecom.uz.

4.9 Провайдер имеет право предлагать и продавать продукты и услуги, представленные в Сервисе «1С: Uztelecom».

4.10 Провайдер не имеет права передавать конфиденциальную информацию, полученную в процессе предоставления услуг, третьим лицам при любых обстоятельствах (за исключением обстоятельств, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан).

4.11 Провайдер вправе изменять тарифные планы и условия оплаты, уведомляя Пользователей не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

V. Права и обязанности Пользователя

5.1 Пользователь имеет право требовать от Провайдера выполнения его обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

5.2 Пользователь имеет право официально выражать претензии относительно качества услуг, запрашивать новые продукты и услуги, предоставлять отзывы и предлагать улучшения.

5.3 Пользователь имеет право отправлять запросы в службу поддержки сервиса и жалобы через официальный E-mail, телефон или другие проверенные каналы для их оперативного рассмотрения.

5.4 Пользователь имеет право получать консультации по правильному использованию, организации и минимизации рисков при работе с сервисом «1С: Uztelecom».

5.5 Пользователь обязан оплачивать услуги в установленный срок в соответствии со счетами, выставляемыми Провайдером.

5.6 Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных для доступа к сервису «1С: Uztelecom», а также за недопущение передачи учетных данных третьим лицам. Для поддержания информационной безопасности Пользователь обязан хранить в тайне учетные данные от своего аккаунта.

5.7 Ответственность за ограничение доступа к сервису из-за неоплаченных счетов полностью возлагается на пользователя.

VI. Ответственность сторон

6.1 Провайдер предоставляет Пользователю доступ к Сервису без возможности передачи его третьим лицам.

6.2 Провайдер предоставляет Сервис в текущем состоянии и не гарантирует его соответствие ожиданиям Пользователя по функциональным и техническим характеристикам.

6.3 Провайдер не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (включая утрату данных, прерывание бизнес-процессов, недополученную прибыль), возникающие в результате использования или невозможности использования Сервиса.

6.4 Провайдер не несёт ответственности ни при каких обстоятельствах за любую упущенную выгоду, моральный вред, ущерб третьим лицам и иные последствия, если не будет доказан прямой умысел Провайдера.

6.5 Пользователь несет полную ответственность, в том числе перед третьими лицами, за размещаемую или передаваемую им информацию в рамках использования Сервиса.

6.6 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, указанных в настоящих Условиях, в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящим Условиям, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, которые возникли после акцепта настоящих Условий и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

VII. Условия оплаты

7.1 Оплата осуществляется в безналичной форме, для физических лиц - через доступные платежные системы, для юридических лиц - банковским переводом.

7.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (Prepaid). Пользователь производит авансовый платеж за выбранный период: месяц, квартал или год, в зависимости от выбранного тарифного плана.

7.3 Расчетным периодом считается один календарный месяц, который определяется по принципу «плавающий период» – начиная с даты активации услуги для каждого конкретного пользователя.

7.4 Сумма к оплате рассчитывается исходя из выбранного тарифного плана. Пользователь может ознакомиться с действующими тарифами на Сервис на официальной странице Провайдера по адресу: <https://1c.uztelecom.uz/price>. Провайдер оставляет за собой право вносить изменения в тарифы с предварительным уведомлением Пользователей в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

7.5 Условия подключения тарифов зависят от непрерывности использования Сервиса Пользователем и разделяются на два типа:

- **цена при непрерывном продлении договора** - применяется, если с момента окончания предыдущего договора или тестового периода прошло менее 30 календарных дней;

- **цена при продлении договора с перерывами** – применяется, если с момента окончания предыдущего договора или тестового периода прошло 30 календарных дней и более.

Соответствующие цены указаны в таблице тарифов, размещенной на официальной странице Провайдера: <https://1c.uztelecom.uz/price> с пометками «При непрерывном продлении договора» и «При продлении договора с перерывами».

7.6 В случае непоступления оплаты в установленный срок доступ к Сервису может быть временно приостановлен до момента поступления средств.

7.7 Продление использования Сервиса возможно только при наличии положительного баланса, достаточного для оплаты следующего расчетного периода.

7.8 В случае несвоевременного пополнения баланса Провайдер оставляет за собой право приостановить или ограничить предоставление услуг до момента поступления оплаты.

7.9 В случае отсутствия оплаты в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента приостановки предоставления услуг, Провайдер оставляет за собой право удалить пользовательские данные и аннулировать учетную запись. Пользователь будет предварительно уведомлен об этом по электронной почте. Провайдер не несет ответственности за утрату данных, произошедшую в связи с удалением, вызванным несвоевременной оплатой.

VIII. Срок действия и изменение условий

8.1 Настоящие Условия вступают в силу с момента их официальной публикации на веб-сайте Провайдера и действуют до момента их изменения, замены новыми условиями или аннулирования.

8.2 Провайдер оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, уведомляя Пользователей не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Уведомление осуществляется посредством публикации информации на официальном сайте провайдера, а также, через электронную почту, указанную Пользователем при регистрации.

8.3 Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу рассматривается как согласие Пользователя с обновлённой редакцией Условий.

8.4 В случае несогласия Пользователя с внесёнными изменениями он обязан прекратить использование сервиса до даты вступления изменений в силу, предварительно уведомив Провайдера в письменной форме (по электронной почте). В противном случае Пользователь считается принявшим Условия в новой редакции.

8.5 Настоящие Условия являются Публичной офертой. Использование Сервиса означает акцепт (принятие) данных условий Пользователем.

IX. Прекращение предоставления услуг

9.1. Пользователь имеет право в любое время отказаться от получения услуг, направив Провайдеру соответствующее письменное уведомление (по электронной почте). В случае отказа от услуги по инициативе Пользователя, ранее оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

9.2 Провайдер вправе прекратить предоставление услуг полностью или частично в следующих случаях:

- нарушение Пользователем положений настоящих Условий, включая, но не ограничиваясь, нарушением порядка оплаты, передачи учётных данных третьим лицам, совершения действий, угрожающих стабильности и безопасности Сервиса;
- выявление факта предоставления недостоверной информации при регистрации или в процессе использования сервиса;
- отсутствие оплаты услуг в установленный срок.

9.3 В случае прекращения предоставления услуг по инициативе Провайдера, если иное не предусмотрено настоящими Условиями или законодательством, остаток оплаченного периода может быть компенсирован в виде зачёта в счёт последующих услуг или иным способом по согласованию сторон.

9.4 В случае приостановления или прекращения доступа к сервису, данные Пользователя могут храниться в течение 45 (сорока пяти) календарных дней, по истечении которых они подлежат удалению, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением или действующим законодательством.

X. Контактная информация

10.1 Служба поддержки Сервиса оперативно взаимодействует с пользователями, предоставляет консультации и техническую поддержку, а также рассматривает поступающие отзывы и запросы.

10.2 Пользователи имеют право свободно выражать свое мнение и отправлять отзывы, жалобы, предложения по улучшению Платформы.

1. Номер для связи: +998 (55) 500-09-90

2. E-mail: 1c@uztelecom.uz